



telecom



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



REUTILIZACIÓN Y RECICLAJE DE MATERIALES



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

ODS 13 Acción por el Clima



Tipo de Iniciativa

Política de la Empresa (transversal a todos los centros operativos)



Localización:

- Alcance Nacional

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 2.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales

Meta 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización

Meta 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes



Palabras Clave:

Economía circular, recupero, reciclado, gestión de residuos, eficiencia en el consumo de recursos

RESUMEN EJECUTIVO

En Telecom promovemos un modelo de economía circular que prioriza la reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales y productos necesarios para el desarrollo de nuestro negocio. De esta forma, el ciclo de vida de los productos se extiende y la cantidad de desechos se reduce. Esto genera no solo un importante ahorro económico, sino también un menor impacto ambiental evitando la emisión de GEIs, entre otros.

En ese sentido, gestionamos responsablemente nuestros residuos peligrosos/especiales, electrónicos, industriales, patogénicos y sólidos urbanos.

telecom

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

telecom



RECUPERO DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS (AEE)

Como parte de nuestra estrategia, promovemos la recuperación de equipamiento en desuso para favorecer su re inserción en el mercado.

El proceso incluye los siguientes pasos:

1. Nuestro laboratorio evalúa los equipos (módems de conectividad y decodificadores de TV, por ejemplo) y determina si pueden ser reutilizados parcial o totalmente.
2. Recuperamos el equipo o sus componentes.
3. Gestionamos la disposición final de los materiales que no se pueden volver a utilizar con empresas habilitadas.
4. Los equipos recuperados se vuelven a insertar en el mercado.
5. Comienza un nuevo ciclo de vida del producto.

Algunos resultados 2021:

- El 35% de los elementos puestos en el mercado fueron Aparatos - Eléctricos y Electrónicos (AEE) recuperados, lo que evitó la compra de nuevos artefactos.
- Se recuperó el 59,72% de los 1.006.532 equipos devueltos por los clientes, los cuales son analizados para ser reutilizados garantizando su óptimo funcionamiento y la calidad del servicio.
- Se evitó la disposición final de RAEE. Se gestionaron 236.757 kg que equivalen a un ahorro de costo y tratamiento de 14.205.438 pesos.

SEPARACIÓN DE RESIDUOS

Llevamos adelante una campaña de separación de residuos sólidos urbanos en oficinas. Se trata de una iniciativa que beneficia a nuestra Compañía y a las cooperativas y organizaciones que trabajan con el material reciclable, que reingresa en la cadena de valor productiva.

- vigente en 59 edificios de Telecom
- en alianza con 15 cooperativas de recuperadores urbanos
- realizamos diversas campañas para incentivar la separación en origen entre nuestros colaboradores

GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

Todos nuestros residuos son gestionados con transportistas y operadores habilitados por los organismos ambientales según jurisdicción y deben cumplir con la presentación de manifiestos y certificados de tratamiento de acuerdo con el tipo de residuo. Todos los proveedores deben cumplir con un pliego de contratación al momento de entrar en el concurso. Allí se les exigen todos los requerimientos ambientales y una vez que ingresan se les realiza una evaluación técnica para verificar todas las habilitaciones.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

Módems y decos puestos en el mercado por año recuperados/
Módems y decos en existencia en el mercado

Módems y decos puestos en el mercado por año nuevos/
Módems y decos puestos en el mercado por año recuperados

Módems y decos nuevos en stock depósito/ Módems y decos recuperados en stock depósito

Módems y decos devueltos por los clientes / Módems y decos reparados en el laboratorio

Módems y decos enviados a disposición final

Tn de residuos reciclados

Residuos por tipo de disposición final

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Para la reutilización de los módems y decos es necesario que nuestros clientes realicen la entrega cuando ya no los utilizan, pero no siempre sucede. Por otro lado, el avance de la tecnología genera que los equipos queden obsoletos y no se puedan reutilizar.

En el caso de la separación de residuos, el compromiso de todos los que forman parte de Telecom es necesario para lograr la correcta gestión. Debido a que la compañía cuenta con más de 22.000 colaboradores y con operaciones a lo largo de todo el país, trabajamos continuamente en la

TECNOLÓGICA

sensibilización para lograr una cultura responsable que nos permita aumentar la proporción de reciclado.

Para la disposición de los residuos, el seguimiento de los proveedores es imprescindible para cumplir con todos los requerimientos ambientales.



En **Telecom** promovemos un modelo de economía circular que prioriza la reutilización, reparación, renovación y reciclaje de materiales y productos necesarios para el desarrollo de nuestro negocio.

Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)

Transportistas y operadores de RAEEs habilitados.

Cadena de Valor

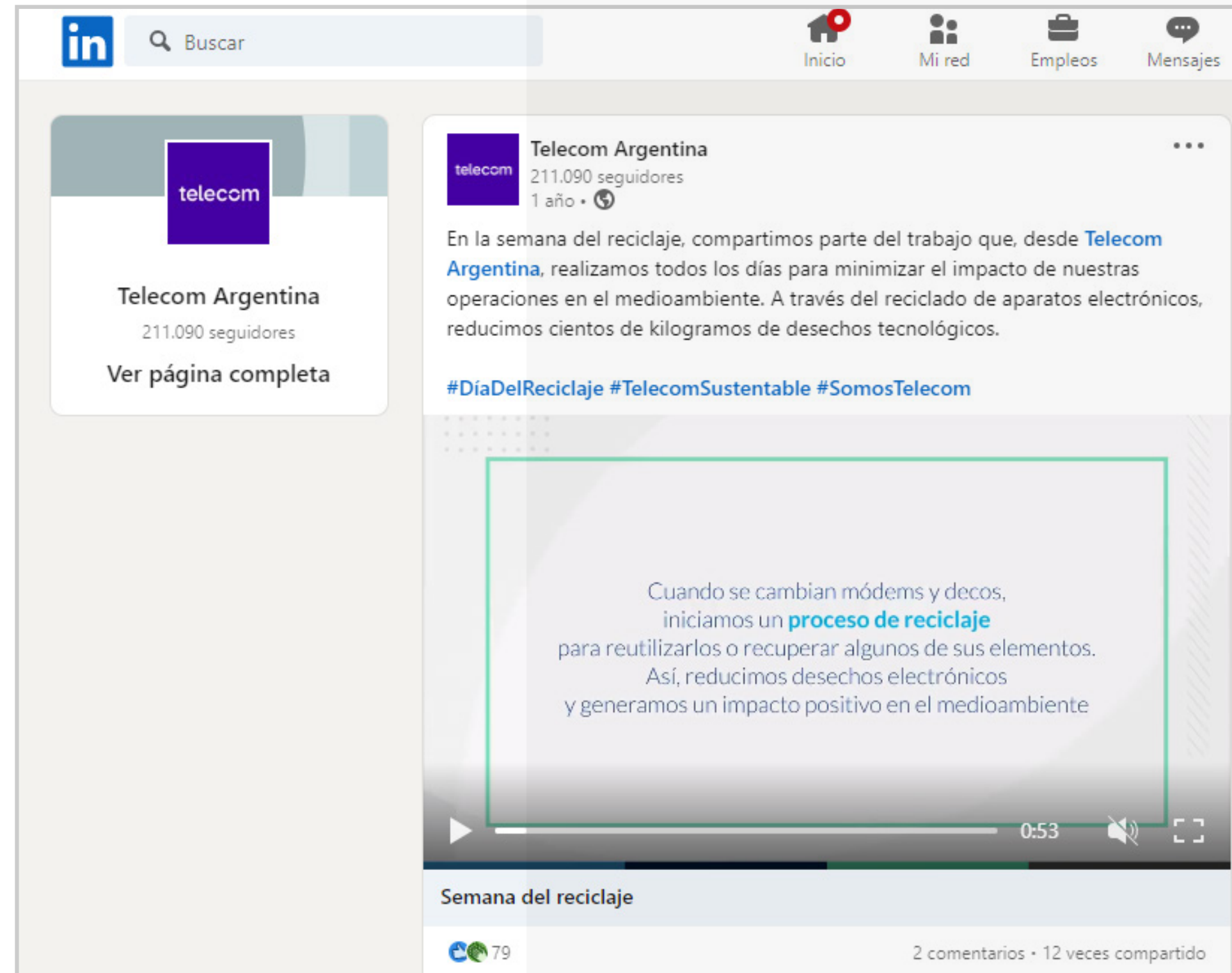
Para el recupero de los módems y decos, es necesario el compromiso de los clientes en la entrega de los equipo que ya no utilizan.

En la disposición responsable de residuos participan nuestros proveedores que deben contar con todos los requerimientos ambientales y habilitaciones.

Transportistas y operadores de RAEEs habilitados.

Anexo

telecom



Semana del reciclaje
(Link)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022